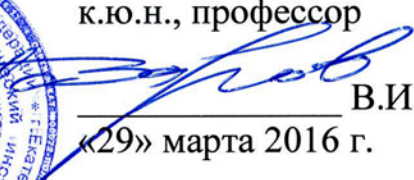


Министерство образования и науки Российской Федерации
Автономная некоммерческая образовательная организация
высшего образования
«УРАЛЬСКИЙ ФИНАНСОВО-ЮРИДИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»

Утверждаю:
Ректор АНОО ВО «УрФЮИ»
к.ю.н., профессор




В.И. Назаров
«29» марта 2016 г.



ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
направление подготовки кадров высшей квалификации
научно-педагогических работников в аспирантуре
38.06.01 «Экономика»
профиль подготовки (научная специальность) 08.00.05 – Экономика и
управление народным хозяйством

Екатеринбург
2016 г.

Рабочая программа дисциплины «Экономика и управление качеством» для направления подготовки кадров высшей квалификации и научно-педагогических работников в аспирантуре по направлению 38.06.01 – «Экономика», профиль подготовки (научная специальность) 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством». Екатеринбург, 2016. – АНОО ВО УрФЮИ.

Рабочая программа составлена на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего Образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (уровень подготовки кадров высшей категории) научно-педагогических работников в аспирантуре 38.06.01 – «Экономика», профиль подготовки (научная специальность) 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством», утвержденного Приказом Министерства образования и науки РФ № 898 от 30.07.2014 г. и Учебного плана АНОО ВО «УрФЮИ».

Обсуждена на заседании кафедры финансов денежного обращения и кредита АНОО ВО «УрФЮИ» (протокол № 7 от «28» марта 2016 г.)

Одобрено Ученым советом АНОО ВО Уральского Финансово-Юридического института Протокол № 8 от «29» марта 2016 г.

Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу аспирантуры, включает экономическую теорию, макроэкономическое управление, регулирование и планирование, экономику и управление предприятием, отраслями и межотраслевыми комплексами, менеджмент, маркетинг, логистику, управление инновациями, финансы, денежное обращение и кредит, бухгалтерский учет, статистику, математические и инструментальные методы экономики, мировую экономику, экономику предпринимательства.

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу аспирантуры, являются:

- концептуальные (фундаментальные) проблемы экономической науки, включая методы экономического анализа;

- прикладные проблемы функционирования различных экономических агентов, рынков и систем.

Виды профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники, освоившие программу аспирантуры:

- научно-исследовательская деятельность в области экономики:

- фундаментальные исследования в области экономической теории и финансов;

- исследования в области истории экономических процессов, истории экономических учений и развития методологии экономического анализа;

- исследования национальной и мировой финансовых систем;

- общегосударственных, территориальных и местных финансов;

- финансов хозяйствующих субъектов;

- финансов домохозяйств;

- рынка ценных бумаг и валютного рынка;

- рынок страховых услуг;

- денежного рынка, денежной системы и денежного оборота;

- оценочной деятельности;

- кредитных отношений, банков и иных финансово-кредитных организаций;

- разработка и совершенствование математических и инструментальных методов экономического анализа, методов анализа экономической статистики и бухгалтерского учета;

- прикладные экономические исследования на основе фундаментальных методов экономического анализа;

- исследование проблем становления и развития теории и практики управления;

- организациями как социальными и экономическими системами с целью вскрытия устойчивых связей и закономерностей, определяющих природу и содержание этих проблем, логику и механизмы их разрешения;

- выявление, анализ и разрешение проблем инновационного развития национальной экономики, управления основными параметрами инновационных процессов в современной экономике, научно-технического и

организационного обновления социально-экономических систем, а также методов и инструментов оценки результатов инновационной деятельности;

- планирование, организация и управление потоками материальных, информационных, финансовых и людских ресурсов с целью их рационализации;

- спрос и предложение, структура и развитие рынков, их исследование и сегментация, рыночное позиционирование продуктов и компаний, конкурентоспособность и конкуренция, концепции маркетинга, методы и формы управления маркетинговой деятельностью в организации в современных условиях развития российской экономики и глобализации рынков;

- исследования, раскрывающие источники и механизмы достижения фирмами конкурентных преимуществ на современных рынках, новейшие явления и тенденции мировой практики управления компаниями;

- фундаментальные и прикладные исследования отраслевых, региональных и мировых рынков; организационно-хозяйственной деятельности субъектов рынка;

- разработка теоретических и методологических принципов, методов и способов управления социальными и экономическими системами;

- анализ современных тенденций и прогнозов развития экономики, определение научно обоснованных организационно-экономических форм деятельности;

- совершенствование методов управления и государственного регулирования;

- изучение закономерностей и тенденций развития системы ведения предпринимательской деятельности;

- методологии, теории формирования и развития предпринимательства.

Преподавательская деятельность:

- разработка учебных курсов по областям профессиональной деятельности, в том числе на основе результатов проведенных теоретических и эмпирических исследований, включая подготовку методических материалов, учебных пособий и учебников;

- преподавание экономических дисциплин и учебно-методическая работа по областям профессиональной деятельности;

- ведение научно-исследовательской работы в образовательной организации, в том числе руководство научно-исследовательской работой студентов.

Программа аспирантуры направлена на освоение всех видов профессиональной деятельности, к которым готовится выпускник.

В результате освоения программы аспирантуры у выпускника должны быть сформированы:

- универсальные компетенции, не зависящие от конкретного направления подготовки;

- общепрофессиональные компетенции, определяемые направлением подготовки;

-профессиональные компетенции, определяемые направленностью (профилем) программы аспирантуры в рамках направления подготовки

Выпускник, освоивший программу аспирантуры, должен обладать следующими универсальными компетенциями:

-способностью к критическому анализу и оценке современных научных достижений, генерированию новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях (УК-1);

-способностью проектировать и осуществлять комплексные исследования, в том числе междисциплинарные, на основе целостного системного научного мировоззрения с использованием знаний в области истории и философии науки (УК-2);

-готовностью участвовать в работе российских и международных исследовательских коллективов по решению научных и научно-образовательных задач (УК-3);

-готовностью использовать современные методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранном языках (УК-4);

-способностью следовать этическим нормам в профессиональной деятельности (УК-5);

-способностью планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития (УК-6).

Выпускник, освоивший программу аспирантуры, должен обладать следующими общепрофессиональными компетенциями:

-способностью самостоятельно осуществлять научно-исследовательскую деятельность в соответствующей профессиональной области с использованием современных методов исследования и информационно-коммуникационных технологий (ОПК-1);

-готовностью организовать работу исследовательского коллектива в научной отрасли, соответствующей направлению подготовки (ОПК-2);

-готовностью к преподавательской деятельности по образовательным программам высшего образования (ОПК-3).

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины: содействие становлению базовой профессиональной компетентности аспирантов на основе формирования системы теоретических знаний о сущности управления качеством образовательного процесса.

Задачи освоения дисциплины:

1. Раскрыть требования к системе оценки качества образования.
2. Проанализировать показатели оценки содержания, условий, организации и результатов образования.
3. Рассмотреть цели и задачи мониторинга образования.
4. Проанализировать классификацию систем мониторинга. Источники информации систем мониторинга.
5. Стимулировать самостоятельную работу аспирантов и их исследовательскую деятельность.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Экономика и управление качеством» является основой для прохождения педагогической практики.

3 Требования к результатам освоения содержания дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Иметь представления о:

– понятии, содержании, основных принципах управления качеством образования;

– планировании и принятии управленческих решений в области оценки качества образовательного процесса.

Знать:

- современные подходы к оценке качества образовательного процесса;
- отечественные и зарубежные модели систем управления качеством в учреждениях образования;

- подходы к организации мониторинга качества образования.

Уметь:

– систематизировать теоретические и практические психолого-педагогические знания для проектирования и реализации моделей управления качеством в учреждениях образования.

Владеть:

– технологическими приемами подготовки программы управления качеством образовательного процесса.

Приобрести опыт деятельности:

– организации и проведения мониторинга качества образовательного процесса.

Итоговым результатом изучения данного курса дисциплины является экзамен.

4 Содержание и структура дисциплины (модуля)

	Разделы и темы дисциплины	Лекции	Самостоятельная работа
1	Образование. Качество образования: понятие и возможность оценки	14	14
2	Оценка качества профессионального образования	14	14
3	Мониторинг в качества образовательного процесса	16	16
	Технологии обработки результатов мониторинга	14	14
4	Мониторинг подготовки специалистов для системы образования	14	14
	Итого	72	72

4.1 Содержание разделов дисциплины

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела
1	Образование. Качество образования: понятие и возможность оценки	Требования к системе оценки качества образования. Показатели оценки содержания, условий, организации и результатов образования. Непрерывное образование и вузы. Внешняя и внутренняя составляющая оценки качества профессионального образования.
2	Оценка качества профессионального образования	Подход к оценке качества профессионального образования в России. Составляющие оценки качества профессионального образования. Общественно-профессиональная оценка качества профессионального образования. Государственная оценка качества профессионального образования. Критерии оценки качества профессионального образования.
3	Мониторинг качества образовательного процесса	Цели и задачи мониторинга образования. Классификация систем мониторинга. Источники информации систем мониторинга. Проблема целесообразности и обоснованности выбора источников информации.
4	Технологии обработки результатов мониторинга	Статистические методы в обработке результатов мониторинга. Индикаторы и индексы. Базы и банки данных. Программно-технические средства в обработке результатов мониторинга. Представление результатов мониторинга. Потребители результатов оценки высшего профессионального образования. Технологии распространения результатов мониторинга. Педагогические аспекты интерпретации результатов мониторинга. Социальные аспекты интерпретации результатов мониторинга. Методы и формы представления результатов мониторинга.
5	Мониторинг подготовки специалистов для системы образования	Зарубежный опыт оценки качества подготовки учителей. Оценка качества подготовки учителей в России.

Самостоятельное изучение разделов дисциплины

Самостоятельная работа относится к числу основных и стабильных видов учебно-познавательной деятельности студентов. Главная ее цель – расширить и углубить знания, умения, полученные на лекционных и практических занятиях, предотвратить их забывание, развить индивидуальные способности студентов. Этот вид учебной деятельности должен опираться на самодеятельность, сознательность, активность и инициативу студентов.

В качестве основных форм самостоятельной работы студентов по дисциплине «Управление качеством образовательного процесса» можно выделить: самостоятельное изучение тем дисциплины, обеспеченных литературой; углубленное изучение отдельных тем дисциплины с использованием дополнительной литературы и Интернет - ресурсов; создание визуальных носителей информации с использованием современных информационных ресурсов; написание рефератов, статей в соответствии с требованиями к данному типу работ.

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение

-Аксиологические основы управления качеством образовательного процесса

-Диагностическая база принятия управленческих решений в области оценки качества образовательного процесса

5 Образовательные технологии

При преподавании дисциплины «Экономика и управление качеством» используются следующие технологии: традиционная (репродуктивная), коллективного взаимодействия, разноуровневого обучения, проблемного обучения, модульно-рейтинговая технология, развития творческого потенциала.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием дисциплины, и в целом в учебном процессе они должны составлять не менее 20% от всего объема аудиторных занятий.

6 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Контрольные вопросы для самоподготовки:

1. Сущностные признаки категории «качество».
2. Термин «экономика» и его многообразные определения.
3. Условия управления качеством образования.
4. Основные закономерности управления качеством.
5. Единство системы управления; соотносительность управляющей и управляемой подсистем; оптимальное сочетание централизации и децентрализации в управлении.

6. Основные категории управления: закономерности управления; цель управления; принципы управления; функции управления; методы управления.

7. Качество образовательной системы: качество целей; качество условий; качество образовательного процесса; качество конечных результатов.

8. Оценка результатов обучения. Рейтинговая система оценки качества усвоения учебного материала.

9. Тестирование как психолого-педагогическое средство оценки академических способностей студента.

10. Тестирование как элемент дидактического процесса.

11. Структура дидактического прогнозирования качества подготовки специалистов.

12. Конкурентоспособность будущего специалиста как показатель качества вузовской подготовки. Рыночный подход к специалисту.

13. Критерии эффективности результатов обучения.

14. Инновационная модель технологии управления качеством высшего профессионального образования.

15. Принципы тотального управления качеством.

16. Эволюция понятия качества согласно четырем концепциям качества: стандарту; применению; стоимости; скрытым потребностям.

17. Диагностика в системе мониторинга.

18. Прогностический характер мониторинга.

19. План – завершающий этап мониторинга.

20. Технологии обработки результатов мониторинга.

7 Учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

7.1 Основная литература

1. Астанина Л.В., Астанина М.А., Орехов В.И., Орехова Т.Р., Карагодина О.В. Компетентностно-практико-ориентированное высшее образование: современные подходы, МИСАО 2014

2. Астанина Л.В., Астанина М.А., Орехов В.И., Орехова Т.Р. Современные практико-ориентированные подходы к обучению инженеров, МИСАО, 2014

3. Асташев В.Л., Гизатуллин Ш.Х., Орехов В.И., Орехова Т.Р., Карагодина О.В. Современные проблемы инклюзивного образования: теория и практика, МИСАО, 2014

4. Асташев В.Л., Гизатуллин Ш.Х., Орехов В.И., Орехова Т.Р., Карагодина О.В. Современные приемы педагогического мастерства, МИСАО, 2014

5. Асташев В.Л., Гизатуллин Ш.Х., Орехов В.И., Орехова Т.Р., Карагодина О.В. Актуальные проблемы современного психологического знания, МИСАО, 2014

6. Вдовин, С. М. Система менеджмента качества организации [Текст] : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям 090200 «Менеджмент» и 221400 «Управление качеством» / С.

М. Вдовин, Т. А. Салимова, Л. И. Бирюкова. – Москва : ИНФРА-М, 2012. – 299 с. : ил. – (Высшее образование). – Библиогр.: с. 177-183. – Прил.: с. 184-296. – ISBN 978-5-16-005070-6.

7. Жукова, Г. С. Управление качеством дистанционного образования по направлениям социального и педагогического профиля в университетском комплексе [Электронный ресурс] / Г. С. Жукова, Е. В. Комарова, Н. И. Никитина, Т. Э. Галкина, Л. В. Федякина. – Российский государственный социальный университет, 2013. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=73949/>

8. Крылова, Т.Д. Формирование системы менеджмента качества услуг делового образования в научных учреждениях [Электронный ресурс]: монография / Т.Д. Крылова. – Электрон. текстовые данные. – М. : ИД «Экономическая газета», ИТКОР, 2012. – 209 с. – Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/8384>.

9. Орехов В.И., Орехова Т.Р., Карагодина О.В. Компетентностно-ориентированное современное высшее образование. Монография. Publishing Palmarium Academic Publishing, OmniScriptum & Co. KG Palmarium M.A. Авностисacademic is a trademark of: OmniScriptum GmbH & Co. KG Heinrich-Bocking-Str. 6-8 - 66121, Saarbrücken, Germany www.palmarium-publishing.ru ISBN 978-3-659-60199-6, 2015

10. Орехова Т.Р., Орехов В.И., Карагодина О.В. Инновационные приемы педагогического мастерства Монография. LAMBERT Academic Publishing, OmniScriptum & Co. KG Palmarium M.A. Авностисacademic is a trademark of: OmniScriptum GmbH & Co. KG Heinrich-Bocking-Str. 6-8 - 66121, Saarbrücken, Germany www.palmarium-publishing.ru ISBN 978-3-659-7426-3, 2015

11. Орехов В.И., Орехова Т.Р., Карагодина О.В. Использование дистанционных технологий при итоговой аттестации Монография. LAMBERT Academic Publishing, OmniScriptum & Co. KG Palmarium M.A. Авностисacademic is a trademark of: OmniScriptum GmbH & Co. KG Heinrich-Bocking-Str. 6-8 - 66121, Saarbrücken, Germany www.palmarium-publishing.ru ISBN 978-3-659-7426-3, 2015

12. Орехов В.И., Орехова Т.Р. Quality the essence evolutionado process in the system of education qualite (статья)// Журнал " Символ науки №6

13. Орехов В.И., Орехова Т.Р. The he role of interactive teaching methods in modern education (статья)// Журнал " Символ науки №6

14. Орехов В.И., Орехова Т.Р. Роль дистанционных образовательных технологий в современном информационном образовательном пространстве (статья) // Электронный журнал Новая экономика и управление, 2015

15. Орехов В.И., Орехова Т.Р. Сущность методологии педагогических измерений (статья)// Электронный журнал Новая экономика и управление, 2015

16. Орехов В.И., Орехова Т.Р. Сущность процесса эвалюации в системе качества высшего образования (статья)// Электронный журнал Новая экономика и управление, 2015

17. Орехов В.И., Орехова Т.Р. Сущность компетентностного подхода в системе качества высшего образования (статья)// Электронный журнал Новая экономика и управление, 2015

18. Орехов В.И., Орехова Т.Р. Роль активных методов обучения в современном высшем образовании (статья)// Электронный журнал Новая экономика и управление, 2015

19. Орехов В.И., Орехова Т.Р. Сущность валидности и аутентичности в системе качества образования (статья)// Электронный журнал Новая экономика и управление, 2015

20. Шадриков, В.Д. Качество педагогического образования [Электронный ресурс] / В. Д. Шадриков. – Логос, 2012. – Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119462>.

21. Савельев, А. Я. Повышение качества высшего образования и Болонский процесс. Обобщение отечественной и зарубежной практики [Электронный ресурс] / А. Я. Савельев, С. С. Мкртчян, В. А. Трайнев. – Дашков и Ко, 2013. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83406>.

7.2 Дополнительная литература

1. Агранович, М.Л., Заир-Бек Е.С., Кожевникова О.Н., Поневаж В.П., Рачевский Е.Л. Методические рекомендации по разработке, публикации и распространению аналитических докладов о состоянии и развитии систем образования. НФПК. М.: Аспект Пресс, - 2012.

2. Бахмутский А.Е. Мониторинг школьного образования: проблемы и решения. – СПб.: КАРО, 2012. – 176 с.

3. Заир-Бек, Е.С. Тряпицына А.П. Подготовка специалистов в области образования к участию и использованию международных программ оценки качества образования для всех: национальное видение. СПб.: КАРО, 2012.

4. Иванов, Д. Внутришкольная система управления качеством образования [Текст] : как управлять качеством образования в ОУ? / Д. Иванов. – М. : Чистые пруды, 2012. – 32 с. – (Библиотечка «Первого сентября» : серия «Воспитание. Образование. Педагогика» ; Вып. 21). – Прил. : с. 28-31. – ISBN 978-5-9667-0577-0.

5. Модернизация образования в контексте гуманитарных технологий в системе подготовки и переподготовки специалистов образования: Методические рекомендации / Под ред Н.В.Седовой. – СПб. Изд-во РГПУ им.А.И.Герцена, 2012.- 304 с.

6. Стратегические цели, ключевые проблемы и направления образовательной политики (подготовлено Директоратом ОЭСР по образованию для Встречи представителей высшего руководства министерств образования стран ОЭСР и стран, имеющих статус наблюдателя в Комитете ОЭСР по образованию, Копенгаген, 22-23 сентября 2005) http://oecdcentre.hse.ru/prospects_coop.html.

7. Key Data on Education in Europe 2012, 2006. EURYDICE NETWORK <http://www.eurydice.org>.

8. Образование в современном мире: зарубежный опыт: Сборник научных статей. – СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2012.

7.3 Периодические издания

1. Журнал «Управление качеством образования».
2. Журнал «Управление образованием».

7.4 Интернет-ресурсы

1. Международная организация труда (ILO) <http://www.ilo.org/public/english/bureau/program/eval/>.
2. Материалы проектов по поддержке реформ в секторе образование в странах с переходной экономикой <http://www.eurasia.org/grant.html> - Фонд Евразия.
3. Организация по вопросам образования, науки и культуры ООН (UNESCO) <http://www.unesco.org/ios/>.
4. Программа развития ООН (UNDP) <http://stone.undp.org/undpweb/eo/cedab/eotextform.cfm>.
5. Evaltalk: Американская ассоциация оценки качества образование <http://www.bama.ua.edu/archives/evaltalk.html>.
6. Отчет Всемирного банка "Образование и развитие" (электронный ресурс <http://www1.worldbank.org/education/pdf/EducationBrochure.pdf>).
7. Дополнительные сведения об инструментах оценки и опыте создания инфраструктуры для мониторинга и оценки http://www.worldbank.org/html/oed/evaluation/html/monitoring_and_evaluation.

7.5 Методические указания к практическим занятиям

Методика проведения семинарских занятий. Целью практических занятий является:

- * проверка уровня понимания аспирантами вопросов, рассмотренных на лекциях и подготовленных самостоятельно, степени и качества усвоения материала аспирантами;
- * решение вопросов, возникших при знакомстве с теоретической частью курса и оказании помощи в его усвоении;
- * овладение аспирантами умением отличать обыденные понятия, суждения и толкования от научно-педагогических и управленческих;
- * контроль самостоятельной работы аспирантов по освоению курса;
- * обучение аспиранта использованию полученных знаний при решении как теоретических, так и конкретных практико-ориентированных задач.

В практике проведения семинаров по дисциплине «Управление качеством» наиболее эффективны следующие виды данных занятий:

- * вопросно-ответный;
- * устные доклады аспирантов с последующим объяснением;
- * теоретическая конференция в группе;
- * семинар-диспут;

* семинар по материалам конкретных исследований, проведенных аспирантами под руководством научного руководителя;

* семинар-пресс-конференция.

В начале занятия необходимо сформулировать цель, поставить задачу, указать возможные варианты и методы решений, предостеречь от наиболее частых встречающихся ошибок при её реализации.

Порядок обсуждения вопросов плана может быть различным: он зависит от формы семинара и тех целей, которые ставятся перед данным занятием. Общий порядок (допускающий различные варианты) обсуждения вопросов следующий:

* выступления по основному вопросу;

* вопросы выступающему;

* анализ теоретических и методических достоинств и недостатков выступления, дополнения и замечания по нему;

* заключительное слово основного выступающего в связи с замечаниями и дополнениями сокурсников;

* заключительное слово преподавателя.

Дискуссия на семинаре предполагает столкновение мнений в процессе исследования, обсуждения проблемы. Исключительно важную роль в организации дискуссии играют правильно и вовремя поставленные вопросы, которые преподаватель в соответствующие моменты предлагает аудитории, чтобы вызвать столкновение мнений или, напротив несколько приглушить споры в ходе развернувшейся дискуссии. По своему характеру вопросы могут быть: уточняющими, встречными, наводящими; другая категория вопросов может быть определена как казусная, она содержит обычно кажущееся или действительное противоречие.

Заключительное слово преподавателя обуславливается содержанием семинарского занятия, уровнем обсуждения теоретических проблем, активностью аспирантов. Оно может быть произнесено как в после обсуждения отдельного вопроса, так и по итогам семинара в целом.

В завершении занятия, подводя итоги, преподаватель оценивает уровень обсуждения вопросов в целом, лаконично подчеркивает существо обсуждаемых проблем, их теоретическое и методологическое значение, углубляет то, что, по его мнению, освещено недостаточно глубоко, характеризует и оценивает сильные и слабые стороны выступления, не забывая отметить яркую и самостоятельную мысль кого-либо из аспирантов, советует ознакомиться с дополнительной литературой.

От преподавателя требуются глубокие теоретические знания и их постоянное совершенствование, гибкость и оперативность мышления, высокий уровень общей культуры, педагогическое мастерство, определенные организаторские способности и волевые качества.

Программное обеспечение современных информационно-коммуникационных технологий - программное обеспечение: Microsoft Power Point, Microsoft Word, Internet Explorer.

8 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для нормальной работы преподавателя достаточно учебной аудитории, отвечающей требованиям, предъявляемым МО РФ к образовательным учреждениям.